Опрос проводится в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. № 186 «О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций».

**Анкета лица осуществившего технологическое присоединение**

**в ОП с. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.Укажите к какой категории потребителей Вы относитесь:

* индивидуальный предприниматель
* физическое лицо
* юридическое лицо

2.Каким образом Вы подавали заявку на технологическое присоединение?

* Лично или через уполномоченного представителя в офисе обслуживания потребителей.
* Письмом, посредством почты России.
* В электронной форме, посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «ГИП-Электро».

3. Оцените удобство способа подачи заявки на оказание услуги, по 5-ти бальной шкале, где 5 баллов наивысший балл.

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

4.Были ли информационно-справочные материалы, размещенные на сайте ООО «ГИП-Электро» понятными и информативными?

* Да
* Нет

5.Были ли соблюдены компанией сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение (не более 15 дней)?

* Да
* Нет

6.Был ли соблюден Компанией срок выполнения работ по договору на осуществление технологического присоединения (не более 4 месяцев с даты подписания договора)?

* Да
* Нет

7.Оцените качество выполненных работ по технологическому присоединению.

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

8.Оцените уровень обслуживания (доброжелательность и компетентность) сотрудников ООО "ГИП-Электро" по 5-ти бальной шкале.

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

Дата проведения

анкетирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_