

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2023год  
ООО "ГИП-Электро"  
Республика Башкортостан**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

№ п/п	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения				
	Уровень напряжения	Категория надежности	2022	2023	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5	6
1	<b>Юридические лица</b>		<b>3893</b>	<b>4020</b>	<b>3,16</b>
		1	1	1	
		2	58	56	3,45
		3	3842	3963	3,05
1.1	СН2 (1 - 20 кВ)		693	778	10,93
		1			
		2			
1.2	НН (до 1 кВ)	3	3191	3233	1,30
		1			
		2			
1.3	ВН (110 кВ)	3	9	9	0,00
2	<b>Физические лица</b>		<b>31483</b>	<b>32705</b>	<b>3,74</b>
		1			
		2			
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	3			
		1			
		2			
2.2	НН (до 1 кВ)	3	31483	32705	3,74
2.3	<b>ВСЕГО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</b>		<b>35376</b>	<b>36725</b>	<b>3,39</b>

**Общая информация об ООО "ГИП-Электро"**  
**Республика Башкортостан**

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

№ п/п	Количество точек поставки с разбивкой на:	Динамика изменения показателя %		
		2022	2023	
1	2	3	4	5
1	Физические лица	31483	32705	3,74
2	Юридические лица	3893	4020	3,16
3	Вводные устройства в многоквартирные дома	417	417	0
4	Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0
5	Всего:	35376	36725	3,67
5.1	в т.ч. приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	5051	7835	35,53

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2023го**

№ п/п	Объекты электросетевого хозяйства	единицы измерения (шт., км)	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6
1	ВЛ - СН2 (1-20кВ)	км	429,85	480,77	10,59
2	КЛ - СН2 (1-20кВ)	км	38,93	40,58	4,07
3	ВЛ - НН (до 1кВ)	км	1318,59	1360,88	3,11
4	КЛ - НН (до 1кВ)	км	64,46	64,64	0,28
5	ТП	шт.	726	747	2,81

#### 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2023год

наименование объекта электросетевого хозяйства	% износа по состоянию на 01.01.2022г.	% износа по состоянию на 01.01.2023г.	динамика изменения в %
ВЛ-0,4кВ	66	63	3
ВЛ-10кВ	75	72	3
КЛ-0,4кВ	72	69	3
КЛ-10кВ	71	68	3
ТП-10/0,4	82	76	6

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№п/п	Показатель	Динамика изменения показателя %		
		2022	2023	
1	2			5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П SAIDI )	0,36900	0,10313	72,05
1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,369	0,000	100,00
1.3	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,10313	100,00
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П SAIFI)	0,18600	0,08040	56,77
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,186	0,000	100,00
2.4	НН (до 1 кВ)	0,000	0,0804	100,00
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)	6,810	6,889	1,149
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	5,71	0,00	100,00
3.4	НН (до 1 кВ)	1,10	6,8892	84,03
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)	2,210	2,0619	6,70
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,86	0,00	100,00
4.4	НН (до 1 кВ)	0,35	2,0619	83,03
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0	0	100
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0	0	100

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2023 году

№ п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (П SAID)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, (П SAIFI)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIDI ,план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIFI, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ОП с. Архангельское	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,4749	-	-	0,0000	0,1852	0,003	
2	ОП с. Стерлибашево	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,3677	-	-	0,0000	0,1577	0,0019	
3	ОП с. Большеустыжтинское	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,5125	-	-	0,0000	0,1585	0,004	
4	ОП с. Верхние Киги	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,2085	-	-	0,0000	0,1054	0,002	
5	ОП с. Магник	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,5840	-	-	0,0000	0,2198	0,002	
6	ОП с. Новобелокатай	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,1389	-	-	0,0000	0,0842	0,0013	
7	ОП с. Шаран	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,1478	-	-	0,0000	0,0600	0,0014	
8	СНТ Родник	-	-	0,0000	0,0047	-	-	0,0000	0,0014	-	-	0,0000	0,1764	-	-	0,0000	0,0287	0,0005	
9	ОП г. Белебей	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0768	-	-	0,0000	0,0140	0,0005	
10	ОП г. Мелеуз	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,1505	-	-	0,0000	0,0679	0,0016	
11	ОП с. Киргиз-Мияки	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	2,3927	-	-	0,0000	0,4323	0,004	
12	ОП с. Федоровка	-	-	0,0000	0,0510	-	-	0,0000	0,0359	-	-	0,0000	0,1835	-	-	0,0000	0,0587	0,0010	
13	ОП с. Красноустьинский	-	-	0,0000	0,0474	-	-	0,0000	0,0431	-	-	0,0000	1,1873	-	-	0,0000	0,3747	0,003	
14	ОП с. Старосубхангулово	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,2878	-	-	0,0000	0,1148	0,0014	
	<b>Всего</b>			<b>0,0000</b>	<b>0,10313</b>			<b>0,0000</b>	<b>0,0804</b>			<b>0,000</b>	<b>6,8992</b>			<b>0,000</b>	<b>2,06189</b>	<b>0,027</b>	

Техническое перевооружение и реконструкция объектов; Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в отопительный период; Капитальный ремонт

**2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.**

1. Техническое перевооружение и реконструкция объектов электросетевого хозяйства.(инвестиционная программа)
2. Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в отопительный сезон.
3. Капитальный ремонт.
4. Установка дополнительных ТП с разделением нагрузки по линиям.(инвестиционная программа)
5. Строительство новых объектов электросетевого хозяйства (ТПП, инвестиционная программа)

### **3.1. Информация о наличии свободной мощности**

Информация о наличии свободной мощности размещена на официальном сайте ООО "ГИП-Электро"

П. 19 Г. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ РЕГУЛИРУЕМЫХ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ)



### **3.2. Мероприятия, выполненные ООО "ГИП-Электро" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.**

1. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.
  - 1.1. Возможность следить за статусом исполнения заявки.
  - 1.2. Возможность личной переписки между сетевой организацией и заявителем.
2. Периодическое обучение инженеров службы технологического присоединения в обособленных подразделениях.
3. Организован процес получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
4. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
5. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
6. Центральный офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.

№п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150кВт и менее 670кВт			не менее 670кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	533	652	18	28	59	53	3	5	40	1	0	-100	0	0	0	716
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	533	618	14	28	50	44	3	4	25	1	0	-100	0	0	0	672
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	10	-150	6	6	0	7	5	29	6	0	100	0	0	0	5
7	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	512	590	13	23	47	51	1	4	75	1	0	-100	0	0	0	641
8	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	552	550	0	25	46	46	0	2	100	0	2	100	0	0	0	600
9	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	78	63	19	196	85	57	0	64	100	0	125	100	0	0	0	84

**3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) □**

На официальном сайте ООО "ГИП-Электро" в сети Интернет, имеется интерактивный инструмент, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)



**4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей в обособленных подразделениях ООО "ГИП-Электро"**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время обслуживания потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ОП с.Новобелокатай	Пункт обслуживания	452580, Белокатайский район, с.Новобелокатай, ул.Советская, 174	(34750) 2-22-72	пн.-пт. 8.30-17.30, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	63	10		
2	ОП с.Магник	Пункт обслуживания	452373, Караидельский район, с.Магник, ул.Коммунистическая, 31	(34744) 2-31-13	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	48	10		
3	ОП с.Большеустыжское	Пункт обслуживания	452550, Мечетлинский район, с.Большеустыжское, ул.Революционная, 94	(34770) 2-02-66	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	38	10		
4	ОП с.Стерлибашево	Пункт обслуживания	453180, Стерлибашевский район, с.Стерлибашево, ул.Гапеева, 1а	(34739) 2-21-51	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	25	10		
5	ОП с.Шаран	Пункт обслуживания	452630, Шаранский район, с.Шаран, ул.Чапаева, 63	(34769) 3-05-08	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	7	10		
6	ОП г.Белебей	Пункт обслуживания	452004, Белебеевский район, г.Белебей, ул.Восточная, 79	(3478)65-39-82	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	2	10		
7	ОП с.В.Киги	Пункт обслуживания	452500, Кигинский район, с.Верхние Киги, ул. Ибрагимова,14	(34748) 3-07-20	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	155	10		
8	ОП с.Архангельское	Пункт обслуживания	453030, Архангельский район, с.Архангельское, ул.Советская 41	(34774) 2-25-93	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	91	10		
9	ОП г.Мелеуз	Пункт обслуживания	453854, Мелеузский район, г.Мелеуз, ул.Ленина,3	(34764) 3-34-44	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	0	0		
10	ОП с.Киргиз-Мияки	Пункт обслуживания	452080, Миякинский район, с.Киргиз-Мияки, ул.Г.Гумера, д.1	(34788) 30-7-90	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	13	10		
11	ОП с.Красноусольский	Пункт обслуживания	453050, Гафурьевский район, с.Красноусольский, ул.Коммунистическая, 10	(34740) 2-69-98	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	61	10		
12	ОП с.Федоровка	Пункт обслуживания	453280, Федоровский район, с.Федоровка, ул.Коммунистическая, 72	(34746) 2-10-50	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	195	10		
13	ОП с.Старосубхангулово	Пункт обслуживания	453580, Бурзянский район, с.Старосубхангулово, ул.Салавата,46	(34755)3-52-75	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	40	10		
14	СПОЭХ СНТ	Пункт обслуживания	СНТ в зоне обслуживания	(347)2681 220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	44	10		
15	ОП Чекмагуш	Пункт обслуживания	452200, Чекмагушевский район, с.Чекмагуш, ул.Ленина,31	(347)2681 220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	2	10		

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей  
посредством телефонной связи**

N	Наименование	Единица измерения	
1	<p>Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:</p> <p>Номер телефона по вопросам энергоснабжения:</p> <p>Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:</p>		89625464244
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	1201
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	1201
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0,2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минуты	2

**всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о обращения на осуществление технологического присоединения**

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций**

1. Оказываются платные услуги потребителям в части переоформления актов технологического присоединения.
2. Оказываются платные услуги потребителям в части технологического присоединения.
3. Оказываются платные услуги потребителям в части предоставления спецтехники (автовышки, БКМ).



4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

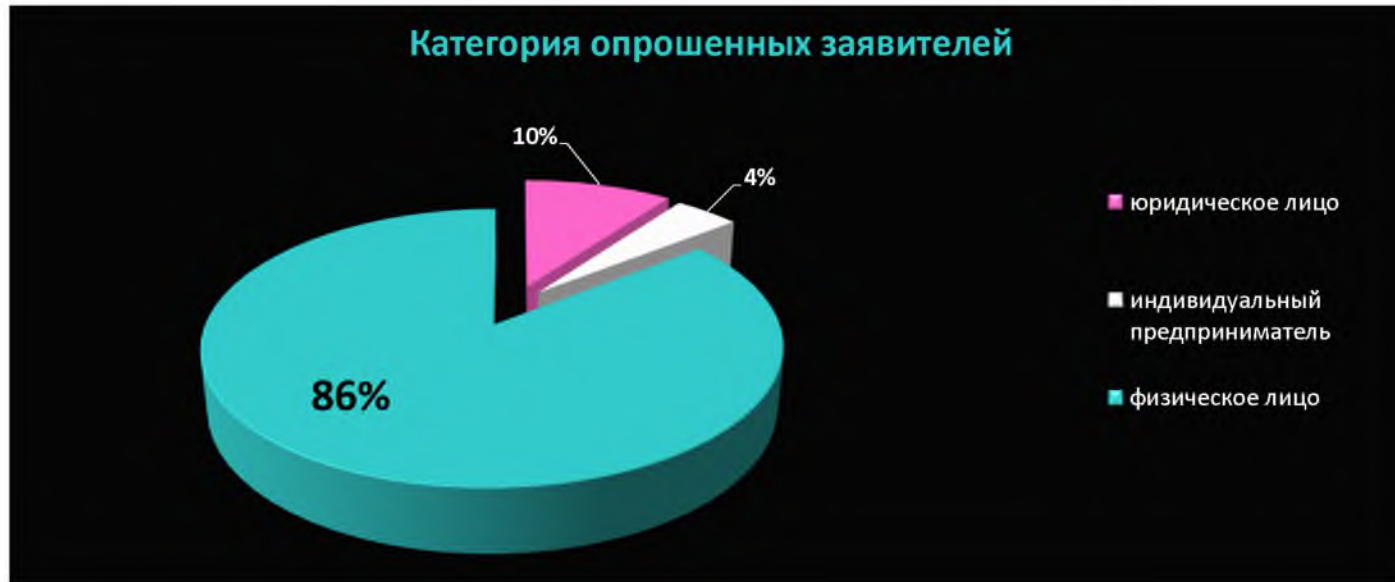
Мероприятия проводятся в рамках законодательства.

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций**

Отчет за 2023 год  
по результатам проведенного опроса заявителей, осуществивших технологическое присоединение.

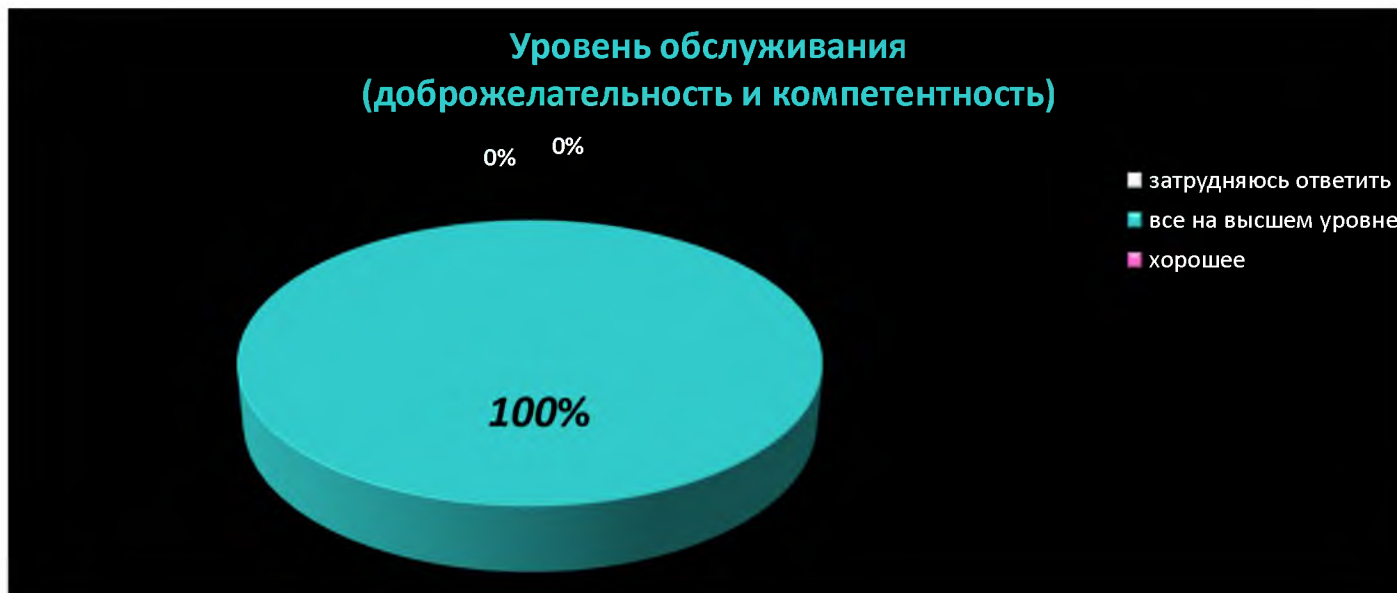
Вопрос 1

Категория опрошенных заявителей		
юридическое лицо	32	0,0997
индивидуальный предприниматель	14	0,0436
физическое лицо	275	0,8567



Вопрос 2

Уровень обслуживания (доброжелательность и компетентность)			
затрудняюсь ответить	-		0,000
все на высшем уровне	5	321	1,000
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0,0000
плохое	2		0,00
ужасное	1		0,00



Вопрос 3

Качество выполненных работ			
затрудняюсь ответить	-		0,000
отличное качество	5	321	1,000
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0
плохое	2		0
ужасное	1		0



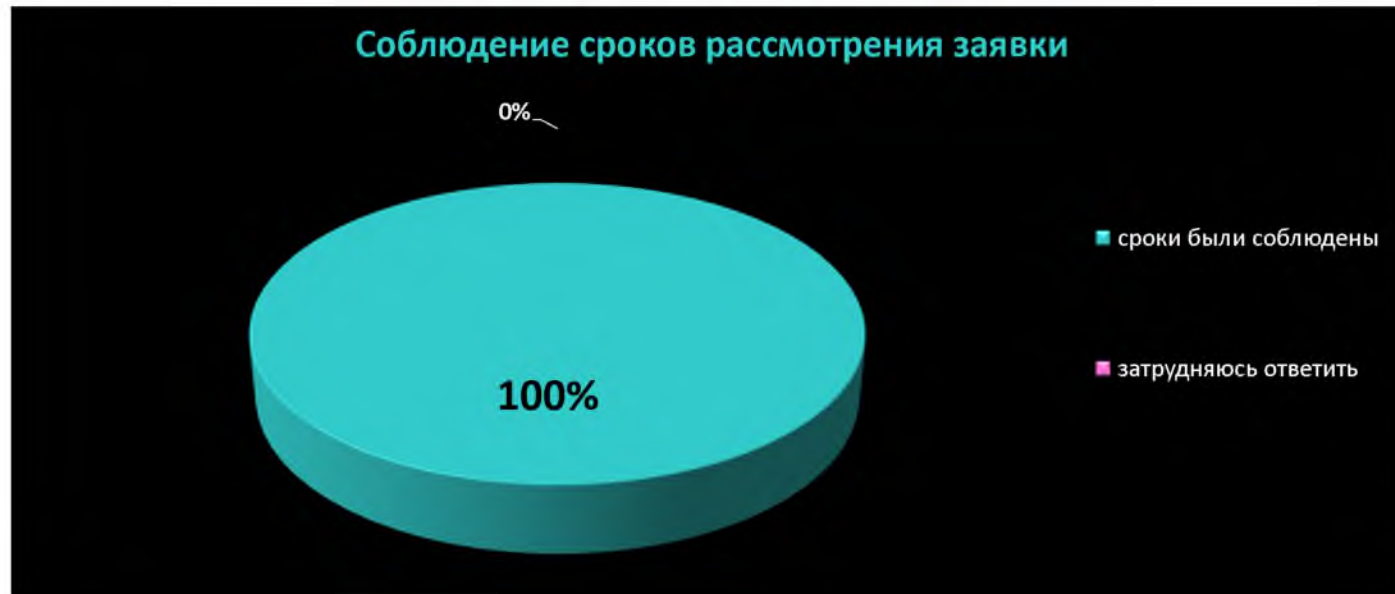
Вопрос 4

Соблюдение сроков технологического присоединения			
сроки были соблюдены	да	321	1,000
было составлено доп. соглашение	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000



Вопрос 5

Соблюдение сроков рассмотрения заявки			
сроки были соблюдены	да	321	1,000
затрудняюсь ответить	-	-	0,000
срок был нарушен	нет	0	0



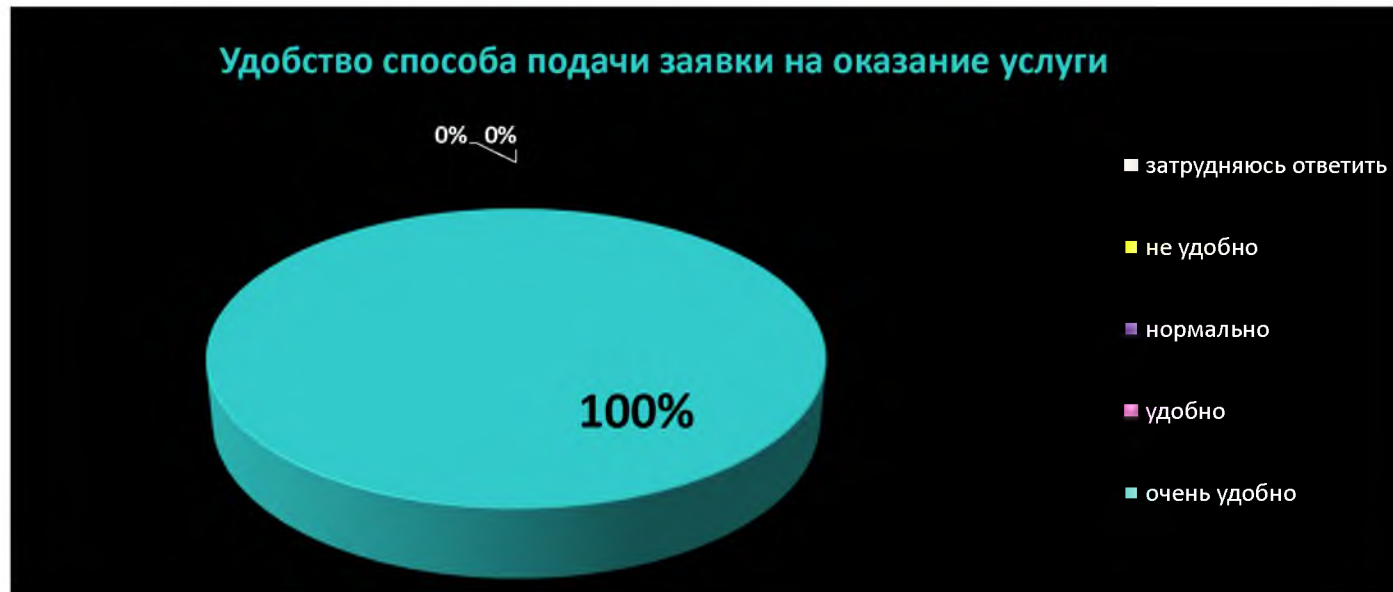
Вопрос 6

Информативность материалов на сайте			
информативно	да	321	1,000
не информативно	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000



Вопрос 7

Удобство способа подачи заявки на оказание услуги			
затрудняюсь ответить	-		0
не удобно	1		0
нормально	3		0
удобно	4		0
очень удобно	5	321	1





#### **4.8. Мероприятия, выполняемые ООО "ГИП-Электро" в целях повышения качества обслуживания потребителей.**

1. Обновление "Положений о взаимоотношениях с потребителями".
2. Организован процесс получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
3. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
4. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
5. Головной офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.
6. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.