

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2024год
ООО "ГИП-Электро"
Республика Башкортостан

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

№ п/п	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения				
	Уровень напряжения	Категория надежности	2023	2024	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5	6
1	Юридические лица		4020	4104	2,05
		1	1	1	
		2	56	56	0,00
		3	3963	4047	2,08
1.1	СН2 (1 - 20 кВ)		778	806	3,47
		1			
		2			
1.2	НН (до 1 кВ)	3	3233	3286	1,61
		1			
		2			
1.3	ВН (110 кВ)	3	9	12	25,00
2	Физические лица		32705	37474	12,73
		1			
		2			
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	3			
		1			
		2			
2.2	НН (до 1 кВ)	3	32705	37474	12,73
2.3	ВСЕГО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		36725	41578	6,94

Общая информация об ООО "ГИП-Электро"
Республика Башкортостан

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

№ п/п	Количество точек поставки с разбивкой на:			
		2023	2024	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Физические лица	32705	33416	2,13
2	Юридические лица	4020	4104	2,05
3	Вводные устройства в многоквартирные дома	417	454	0
4	Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0
5	Всего:	36725	37520	2,12
5.1	в т.ч. приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	7835	9834	20,33

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2024год

№ п/п	Объекты электросетевого хозяйства	единицы измерения (шт., км)	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6
1	ВЛ - СН2 (1-20кВ)	км	480,77	445,76	-7,85
2	КЛ - СН2 (1-20кВ)	км	40,58	38,53	-5,32
3	ВЛ - НН (до 1кВ)	км	1360,88	1370,54	0,70
4	КЛ - НН (до 1кВ)	км	64,64	69,66	7,21
5	ТП	шт.	747	755	1,06

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2024год

наименование объекта электросетевого хозяйства	% износа по состоянию на 01.01.2024г.	% износа по состоянию на 01.01.2025г.	динамика изменения в %
ВЛ-0,4кВ	63	61	2
ВЛ-10кВ	72	70	2
КЛ-0,4кВ	69	69	0
КЛ-10кВ	68	68	0
ТП-10/0,4	76	74	2

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№п/п	Показатель			
		2023	2024	Динамика изменения показателя %
1	2			5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П SAIDI)	0,10313	0,10737	3,95
1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,000	0,10737	100,00
1.3	НН (до 1 кВ)	0,10737	0,00000	-300,64
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (П SAIFI)	0,08040	0,07348	8,61
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,000	0,073	100,00
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0735	0,0000	-219,48
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)	5,336	7,349	27,398
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00	5,34	100,00
3.4	НН (до 1 кВ)	5,3359	2,0136	-164,99
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)	1,9500	2,1831	-11,96
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00	1,95	100,00
4.4	НН (до 1 кВ)	1,9500	0,2331	-736,44
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	100
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	100

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2024 году

№п/п	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (П SAIDI)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, (П SAIFI)				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIDI ,план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П SAIFI, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ОП с. Архангельское	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,1279	0,0092	-	-	0,1105	0,0140	0,002	Техническое перевооружение и реконструкция объектов; Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в отопительный период; Капитальный ремонт
2	ОП с. Стерлибашево	-	-	0,0184	0,0000	-	-	0,0248	0,0000	-	-	0,1153	0,0186	-	-	0,1231	0,0105	0,0021	
3	ОП с. Большееустьинское	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,1207	0,1749	-	-	0,0963	0,0905	0,004	
4	ОП с. Верхние Киги	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,1195	0,0003	-	-	0,1015	0,0007	0,002	
5	ОП с. Магинск	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,7014	0,0001	-	-	0,2634	0,0006	0,002	
6	ОП с. Новобелокатай	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0718	0,0000	-	-	0,0729	0,0000	0,0013	
7	ОП с. Шаран	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,1894	0,0000	-	-	0,1350	0,0000	0,0018	
8	СНТ Родник	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,1830	0,0000	-	-	0,0852	0,0000	0,0007	
9	ОП г. Белебей	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0213	0,0002	-	-	0,0100	0,0001	0,0004	
10	ОП г. Мелеуз	-	-	0,0028	0,0000	-	-	0,0004	0,0000	-	-	0,0562	0,0057	-	-	0,0611	0,0078	0,0016	
11	ОП с. Киргиз-Мияки	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,7444	0,1201	-	-	0,2347	0,1037	0,005	
12	ОП с. Федоровка	-	-	0,0668	0,0000	-	-	0,0352	0,0000	-	-	0,2141	0,0000	-	-	0,0808	0,0000	0,0012	
13	ОП с. Красноустьинский	-	-	0,0194	0,0000	-	-	0,0131	0,0000	-	-	2,4646	1,6826	-	-	0,3668	0,0036	0,002	
14	ОП с.Старосубхангулово	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,2063	0,0019	-	-	0,2087	0,0015	0,0014	
15		-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,0000	0,0000	-	-	0,00000	0,00000	-	-	0,00000	0,0000	0,00000	
Всего				0,107370	0,00000			0,0735	0,0000	-	-	5,336	2,0136	-	-	1,950	0,23313	0,029	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

1. Техническое перевооружение и реконструкция объектов электросетевого хозяйства.(инвестиционная программа)
2. Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в отопительный сезон.
3. Капитальный ремонт.
4. Установка дополнительных ТП с разделением нагрузки по линиям.(инвестиционная программа)
5. Строительство новых объектов электросетевого хозяйства (ТПП, инвестиционная программа)

3.1. Информация о наличии свободной мощности

Информация о наличии свободной мощности размещена на официальном сайте ООО "ГИП-Электро"

П. 19 Г. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ РЕГУЛИРУЕМЫХ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ)

3.2. Мероприятия, выполненные ООО "ГИП-Электро" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

1. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.
 - 1.1. Возможность следить за статусом исполнения заявки.
 - 1.2. Возможность личной переписки между сетевой организацией и заявителем.
2. Периодическое обучение инженеров службы технологического присоединения в обособленных подразделениях.
3. Организован процесс получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
4. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
5. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
6. Центральный офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.

№п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150кВт и менее 670кВт			не менее 670кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	652	620	-5	59	78	24	5	9	44	0	2	100	0	0	0	709
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	618	597	-4	50	74	32	4	9	56	0	0	0	0	0	0	680
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	10	0	6	6	0	5	8	-60	0	15	100	0	0	0	10
7	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	590	573	-3	47	54	13	4	7	43	0	1	100	0	0	0	635
8	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	550	597	8	46	51	10	2	4	50	2	0	-100	0	0	0	652
9	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	63	60	5	85	122	-44	64	200	68	125	0	-100	0	0	0	96

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом) ☐

☐

В соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, а также Постановлением Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 29.11.2024г. № 508.

4.1. Качество обслуживания

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей в обособленных подразделениях ООО "ГИП-Электро"

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ОП с.Новобелокатай	Пункт обслуживания	452580, Белокатайский район, с.Новобелокатай, ул.Советская, 174	(34750) 2-22-72	пн.-пт. 8.30-17.30, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	8	10		
2	ОП с.Магинск	Пункт обслуживания	452373, Караидельский район, с.Магинск, ул.Коммунистическая, 31	(34744) 2-31-13	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	29	10		
3	ОП с.Большеустыкинское	Пункт обслуживания	452550, Мечетлинский район, с.Большеустыкинское, ул.Революционная, 94	(34770) 2-02-66	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	42	10		
4	ОП с.Стерлибашево	Пункт обслуживания	453180, Стерлибашевский район, с.Стерлибашево, ул.Галеева, 1а	(34739) 2-21-51	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	17	10		
5	ОП с.Шаран	Пункт обслуживания	452630, Шаранский район, с.Шаран, ул.Чапаева, 63	(34769) 3-05-08	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	23	10		
6	ОП г.Белебей	Пункт обслуживания	452004, Белебеевский район, г.Белебей, ул.Восточная, 79	(3478)65-39-82	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	3	10		
7	ОП с.В.Киги	Пункт обслуживания	452500, Кигинский район, с.Верхние Киги, ул. Ибрагимова,14	(34748) 3-07-20	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	30	10		
8	ОП с.Архангельское	Пункт обслуживания	453030, Архангельский район, с.Архангельское, ул.Советская 41	(34774) 2-25-93	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	39	10		
9	ОП г.Мелеуз	Пункт обслуживания	453854, Мелеузовский район, г.Мелеуз, ул.Ленина,3	(34764) 3-34-44	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	41	0		
10	ОП с.Киргиз-Мияки	Пункт обслуживания	452080, Миякинский район, с.Киргиз-Мияки, ул.Г.Гумера, д.1	(34788) 30-7-90	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	47	10		
11	ОП с.Красноусольский	Пункт обслуживания	453050, Гафурийский район, с.Красноусольский, ул.Коммунистическая, 10	(34740) 2-69-98	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	130	10		
12	ОП с.Федоровка	Пункт обслуживания	453280, Федоровский район, с.Федоровка, ул.Коммунистическая, 72	(34746) 2-10-50	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	8	10		
13	ОП с.Старосубхангулово	Пункт обслуживания	453580, Бурзянский район, с.Старосубхангулово, ул.Салавата,46	(34755)3-52-75	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	46	10		
14	СпОЭХ СНТ	Пункт обслуживания	СНТ в зоне обслуживания	(347)2681220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	240	10		
15	ОП Чекмагуш	Пункт обслуживания	452200, Чекмагушевский район, с.Чекмагуш, ул.Ленина,31	(347)2681220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	6	10		

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:		89625464244
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	1365
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	1365
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0,2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минуты	2

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

обращения на осуществление технологического присоединения

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

1. Оказываются платные услуги потребителям в части переоформления актов технологического присоединения.
2. Оказываются платные услуги потребителям в части технологического присоединения.
3. Оказываются платные услуги потребителям в части предоставления спецтехники (автовышки, БКМ).

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

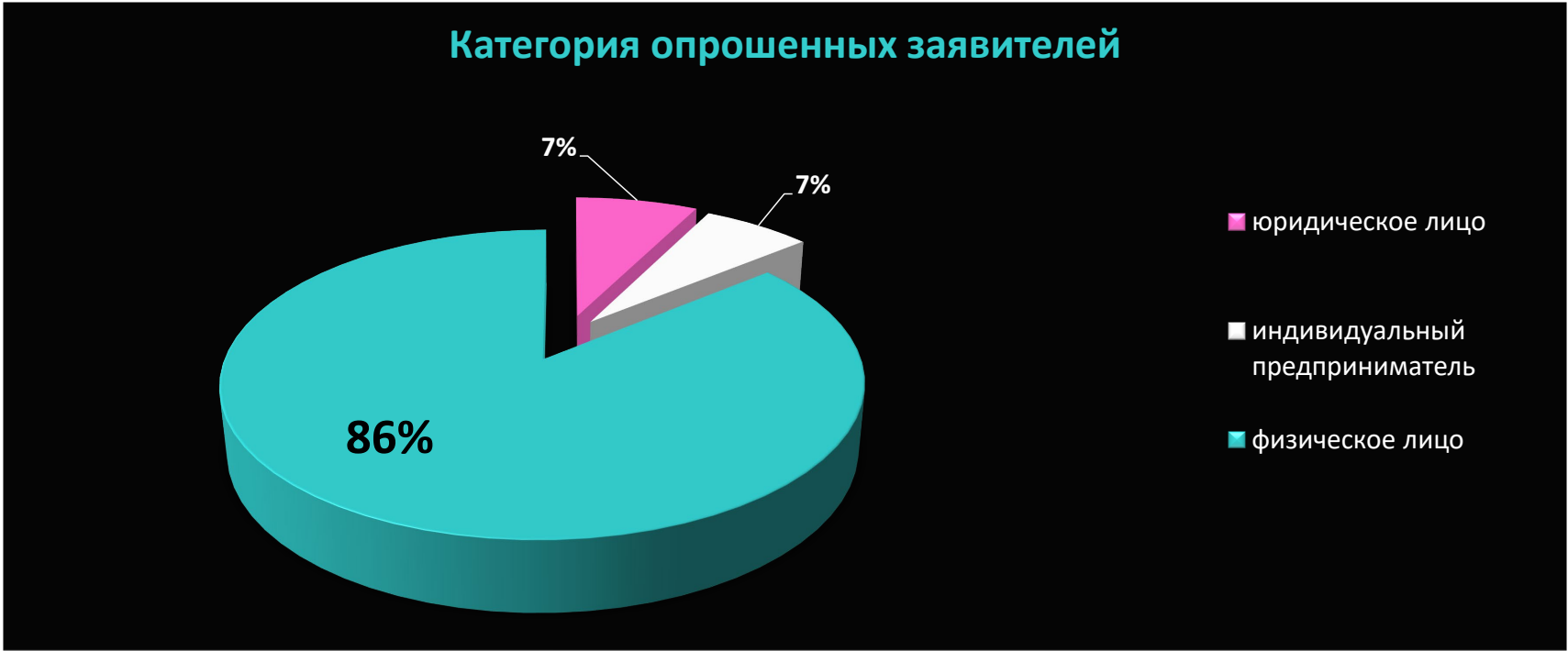
Мероприятия проводятся в рамках законодательства.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет за_ 2024 год
по результатам проведенного опроса заявителей, осуществивших технологическое присоединение.

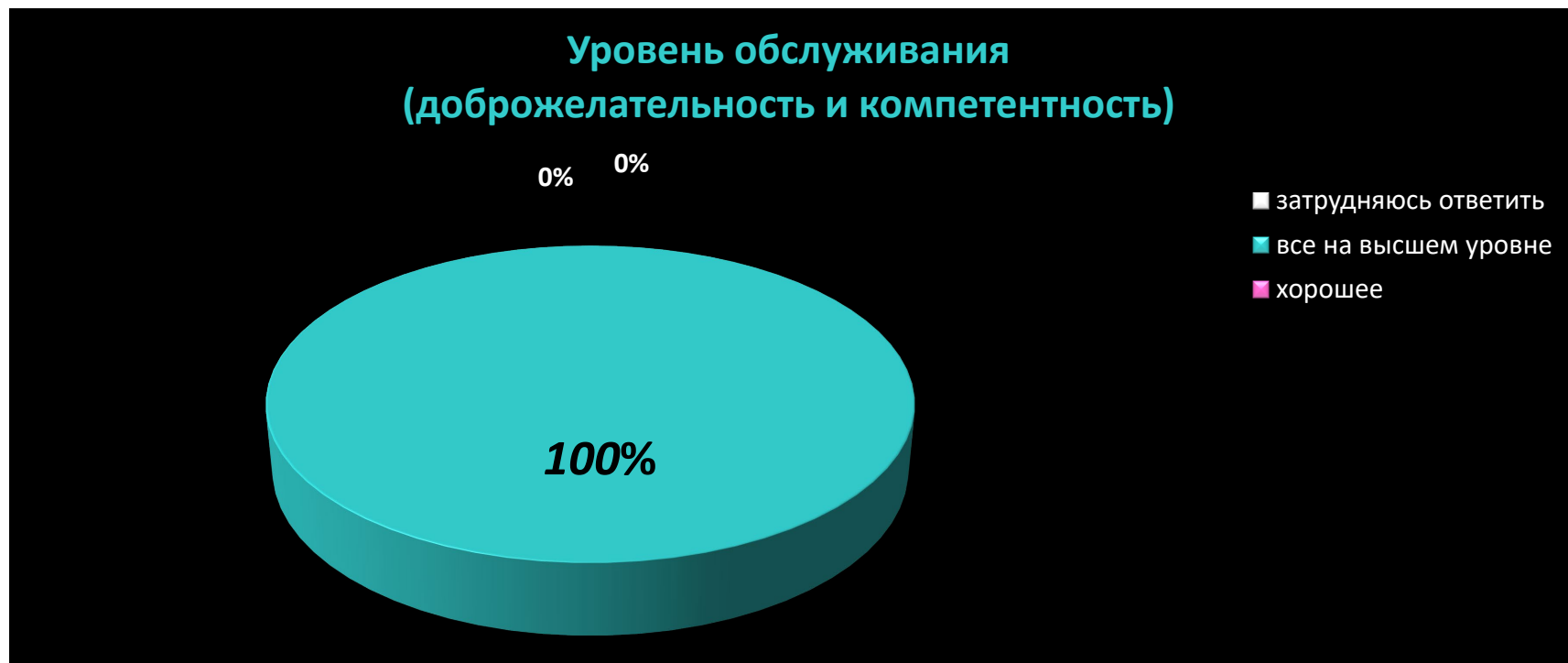
Вопрос 1

Категория опрошенных заявителей		
юридическое лицо	26	0,0810
индивидуальный предприниматель	23	0,0717
физическое лицо	300	0,9346



Вопрос 2

Уровень обслуживания (доброжелательность и компетентность)			
затрудняюсь ответить	-		0,000
все на высшем уровне	5	349	1,087
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0,0000
плохое	2		0,00
ужасное	1		0,00



Вопрос 3

Качество выполненных работ

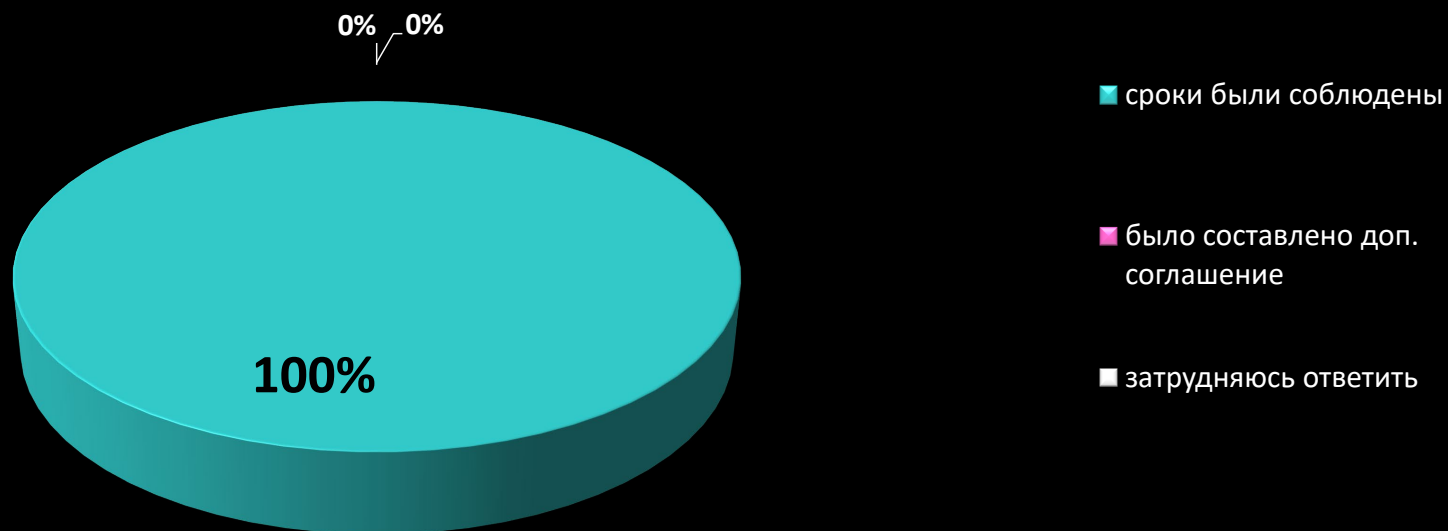
затрудняюсь ответить	-		0,000
отличное качество	5	349	1,087
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0
плохое	2		0
ужасное	1		0



Вопрос 4

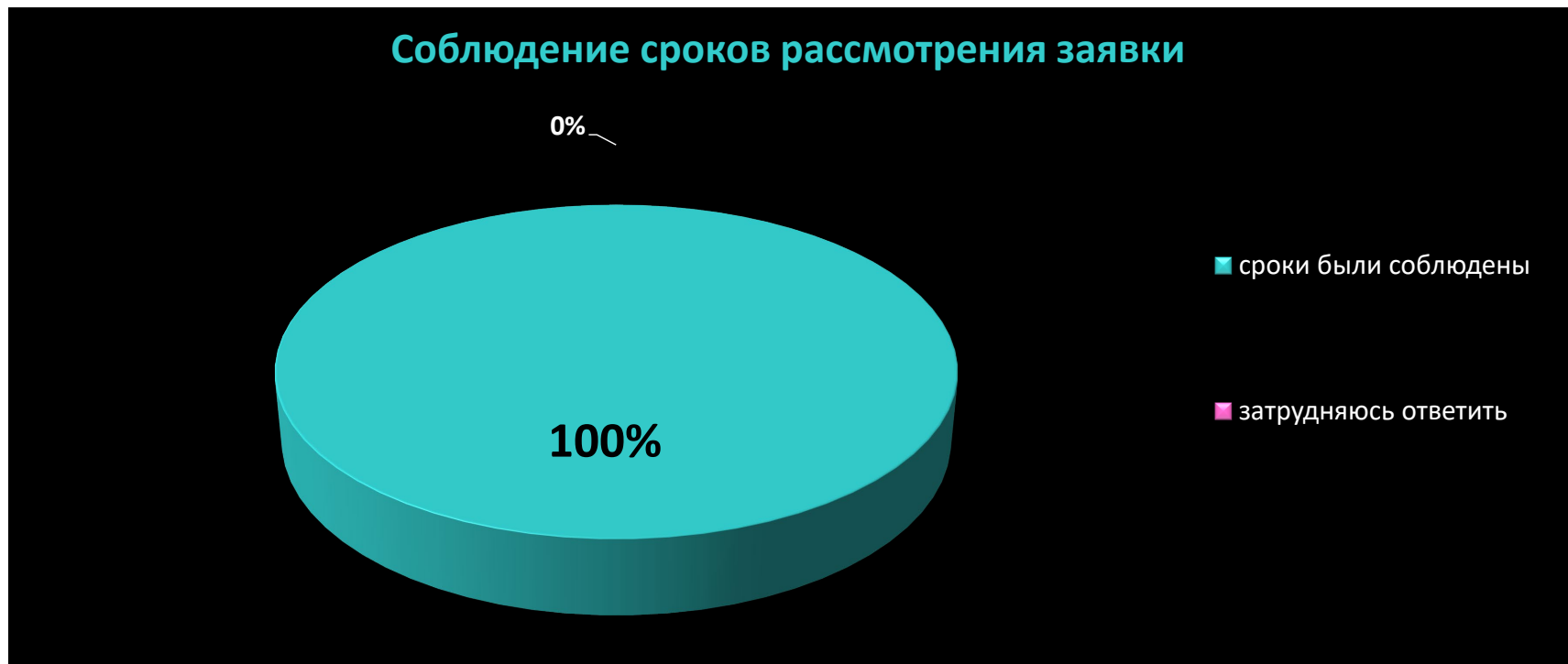
Соблюдение сроков технологического присоединения			
сроки были соблюдены	да	349	1,087
было составлено доп. соглашение	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000

Соблюдение сроков технологического присоединения



Вопрос 5

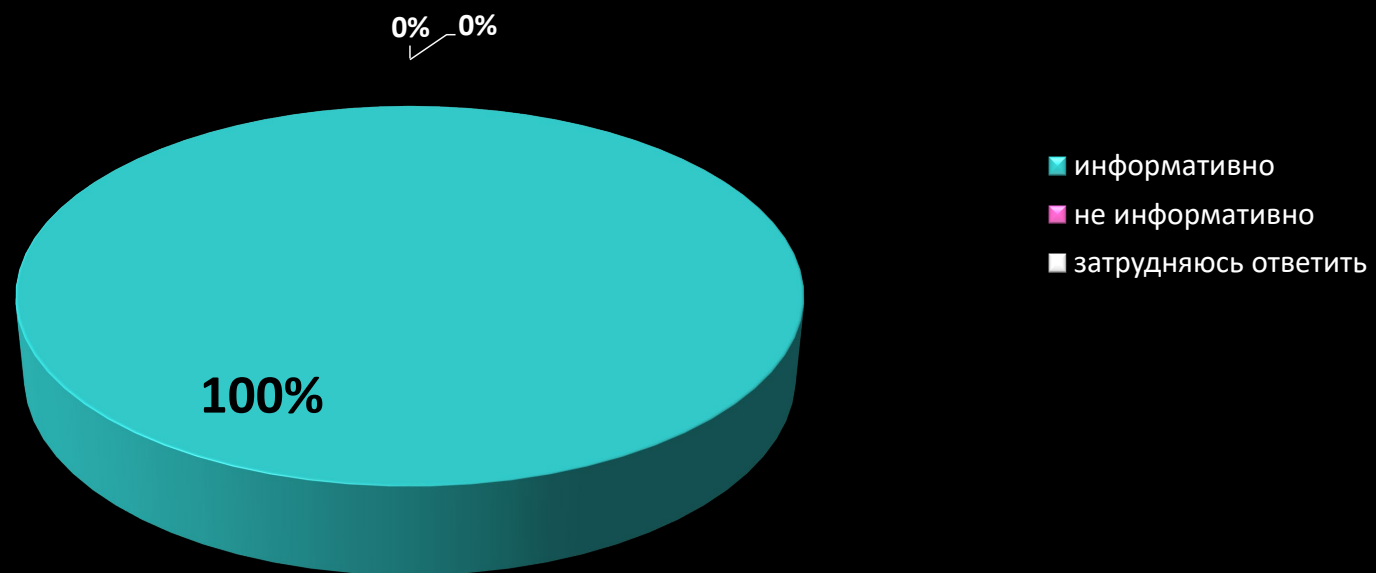
Соблюдение сроков рассмотрения заявки			
сроки были соблюдены	да	349	1,087
затрудняюсь ответить	-		0,000
срок был нарушен	нет	0	0



Вопрос 6

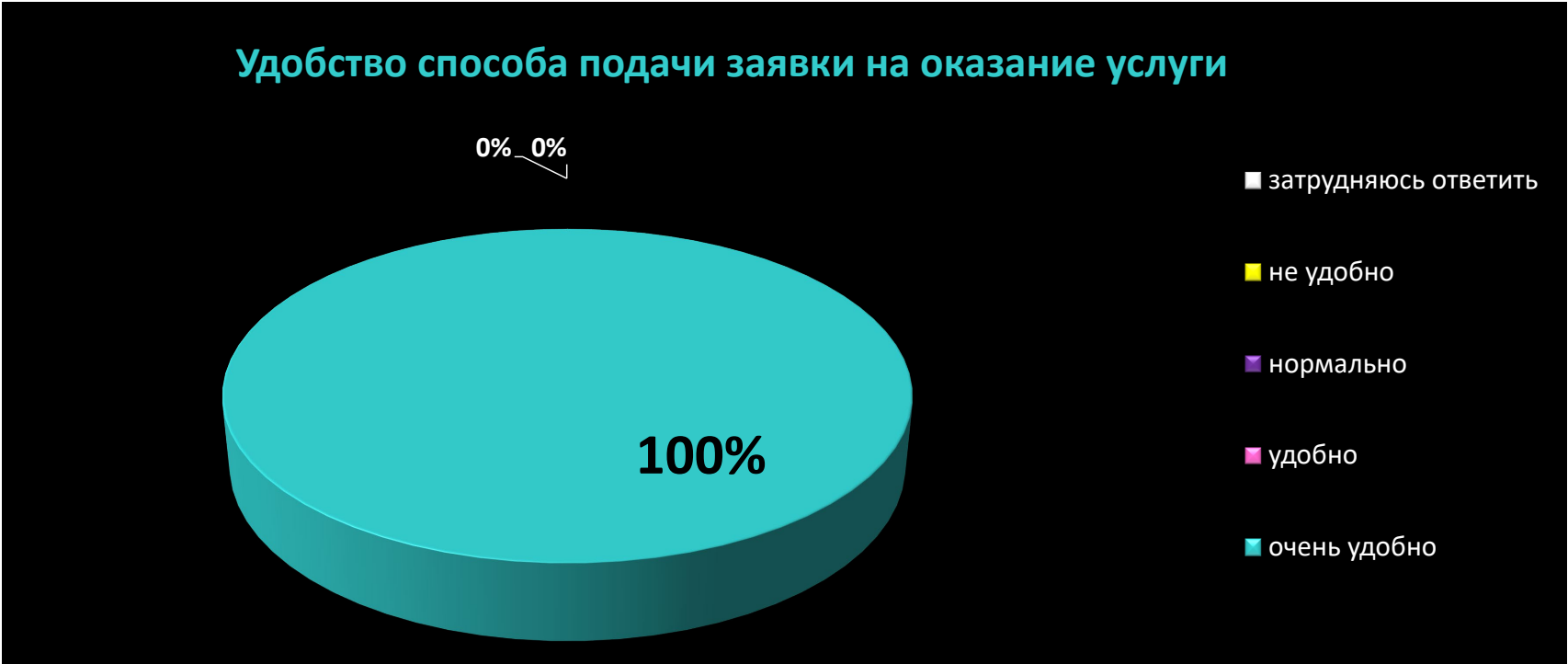
Информативность материалов на сайте			
информативно	да	349	1,087
не информативно	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000

Информативность материалов на сайте



Вопрос 7

Удобство способа подачи заявки на оказание услуги			
затрудняюсь ответить	-		0
не удобно	1		0
нормально	3		0
удобно	4		0
очень удобно	5	349	1,087227



4.8. Мероприятия, выполняемые ООО "ГИП-Электро" в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Обновление "Положений о взаимоотношениях с потребителями".
2. Организован процесс получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
3. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
4. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
5. Головной офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.
6. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.