

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг за 2025год
ООО "ГИП-Электро"
Республика Башкортостан

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации

№ п/п	Тип потребителей услуг, уровни напряжения, категории надежности электроснабжения				
	Уровень напряжения	Категория надежности	2024	2025	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5	6
1	Юридические лица		4104	8713	52,90
		1	1	8	
		2	56	290	80,69
		3	4047	8415	51,91
1.1	СН2 (1 - 20 кВ)		806	1690	52,31
		1			
		2			
1.2	НН (до 1 кВ)	3	3286	7011	53,13
		1			
		2			
1.3	ВН (110 кВ)	3	12	12	0,00
2	Физические лица		37474	56285	33,42
		1			
		2			
2.1	СН2 (1 - 20 кВ)	3			
		1			
		2			
2.2	НН (до 1 кВ)	3	37474	56285	33,42
2.3	ВСЕГО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		41578	64998	17,81

В Т.Ч.

количество потребителей услуг сетевой организации

Общая информация об ООО "ГИП-Электро"
Республика Башкортостан

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии

№ п/п	Количество точек поставки с разбивкой на:			
		2024	2025	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5
1	Физические лица	33416	56285	40,63
2	Юридические лица	4104	8713	52,90
3	Вводные устройства в многоквартирные дома	454	782	41,94
4	Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0
5	Всего:	37520	64998	42,28
5.1	в т.ч. приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	9834	17293	43,13

Все точки поставки оборудованы приборами учета электрической энергии

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2025год

№ п/п	Объекты электросетевого хозяйства	единицы измерения (шт., км)	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	5	6	7
1	ВЛ - СН2 (1-20кВ)	км	445,76	677,87	34,24
2	КЛ - СН2 (1-20кВ)	км	38,53	222,48	82,68
3	ВЛ - НН (до 1кВ)	км	1370,54	2040,25	32,82
4	КЛ - НН (до 1кВ)	км	69,66	187,9	62,93
5	ТП	шт.	755	1219	38,06

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО "ГИП-Электро" за 2025год

наименование объекта электросетевого хозяйства	% износа по состоянию на 01.01.2024г.	% износа по состоянию на 01.01.2025г.	динамика изменения в %
ВЛ-0,4кВ	61	60	1
ВЛ-10кВ	70	69	1
КЛ-0,4кВ	69	68	1
КЛ-10кВ	68	68	0
ТП-10/0,4	74	74	0

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№п/п	Показатель			
		2024	2025	Динамика изменения показателя %
1	2			5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П SAIDI)	0,10737	0,16174	33,62
1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.1	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.2	СН2 (1 - 20 кВ)	0,10737	0,16174	33,62
1.3	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0,00
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П SAIFI)	0,07348	0,12707	42,17
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,073	0,127	42,17
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0,00
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI, план)	7,349	4,639	-58,43
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	5,34	3,34	-59,95
3.4	НН (до 1 кВ)	2,0136	1,3029	-54,55
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)	2,1831	1,6798	-29,96
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,95	1,53	-27,37
4.4	НН (до 1 кВ)	0,2331	0,1488	-56,67
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

1. Техническое перевооружение и реконструкция объектов электросетевого хозяйства.(инвестиционная программа)
2. Мероприятия по подготовке электрических сетей к работе в отопительный сезон.
3. Капитальный ремонт.
4. Установка дополнительных ТП с разделением нагрузки по линиям.(инвестиционная программа)
5. Строительство новых объектов электросетевого хозяйства (ТПП, инвестиционная программа)

3.1. Информация о наличии свободной мощности

Информация о наличии свободной мощности размещена на официальном сайте ООО "ГИП-Электро"

П. 19 Г. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ РЕГУЛИРУЕМЫХ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ)

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2025

ООО "ГИП-Электро"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	1169
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{nc}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

Руководитель СТПП

Должность

Жарков Максим Александрович

Ф.И.О.

Подпись

3.2. Мероприятия, выполненные ООО "ГИП-Электро" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

1. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.
 - 1.1. Возможность следить за статусом исполнения заявки.
 - 1.2. Возможность личной переписки между сетевой организацией и заявителем.
2. Периодическое обучение инженеров службы технологического присоединения в обособленных подразделениях.
3. Организован процесс получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
4. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
5. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
6. Центральный офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2025

ООО "ГИП-Электро"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	1002
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($\Pi_{\text{нс тпр}}$)	1

Руководитель СТПП

Жарков Максим Александрович

Должность

Ф.И.О.

Подпись

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "ГИП-Электро за 2025 год

№п/п	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150кВт и менее 670кВт			не менее 670кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	620	1274	51	78	150	48	9	18	50	2	9	78	0	0	0	1451
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	597	1010	41	74	135	45	9	15	40	1	9	0	0	0	0	1169
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	10	12	-20	6	9	-50	8	13	-63	15	15	0	0	0	0	12
7	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	570	969	41	56	97	42	7	11	36	1	7	86	0	0	0	1084
8	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	598	891	33	51	102	50	4	9	56	0	0	0	0	0	0	1002
9	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	60	77	22	115	97	-19	200	123	-63	0	0	0	0	0	0	74

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

В соответствии с «Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861, а также Постановлением Государственного комитета Республики Башкортостан по тарифам от 28.11.2025г. № 306.

4.1. Качество обслуживания

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей в обособленных подразделениях ООО "ГНП-Электро"

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ОП с.Новобелокатай	Пункт обслуживания	452580, Белокатайский район, с.Новобелокатай, ул.Советская, 174	(34750) 2-22-72	пн.-пт. 8.30-17.30, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	13	10		
2	ОП с.Магинск	Пункт обслуживания	452373, Караидельский район, с.Магинск, ул.Коммунистическая, 31	(34744) 2-31-13	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	27	10		
3	ОП с.Большеустыкинское	Пункт обслуживания	452550, Мечетлинский район, с.Большеустыкинское, ул.Революционная, 94	(34770) 2-02-66	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	36	10		
4	ОП с.Стерлибашево	Пункт обслуживания	453180, Стерлибашевский район, с.Стерлибашево, ул.Галеева, 1а	(34739) 2-21-51	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	10	10		
5	ОП с.Шаран	Пункт обслуживания	452630, Шаранский район, с.Шаран, ул.Чапаева, 63	(34769) 3-05-08	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	15	10		
6	ОП г.Белебей	Пункт обслуживания	452004, Белебеевский район, г.Белебей, ул.Восточная, 79	(3478)65-39-82	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	1	10		
7	ОП с.В.Киги	Пункт обслуживания	452500, Кигинский район, с.Верхние Киги, ул. Ибрагимова,14	(34748) 3-07-20	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	33	10		
8	ОП с.Архангельское	Пункт обслуживания	453030, Архангельский район, с.Архангельское, ул.Советская 41	(34774) 2-25-93	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	36	10		
9	ОП г.Мелеуз	Пункт обслуживания	453854, Мелеузовский район, г.Мелеуз, ул.Ленина,3	(34764) 3-34-44	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	23	10		
10	ОП с.Киргиз-Мияки	Пункт обслуживания	452080, Миякинский район, с.Киргиз-Мияки, ул.Г.Гумера, д.1	(34788) 30-7-90	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	36	10		
11	ОП с.Красноусольский	Пункт обслуживания	453050, Гафурийский район, с.Красноусольский, ул.Коммунистическая, 10	(34740) 2-69-98	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	87	10		
12	ОП с.Федоровка	Пункт обслуживания	453280, Федоровский район, с.Федоровка, ул.Коммунистическая, 72	(34746) 2-10-50	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	10	10		
13	ОП с.Старосубхангулово	Пункт обслуживания	453580, Бурзянский район, с.Старосубхангулово, ул.Салавата,46	(34755)3-52-75	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	20	10		
14	СПОЭХ (СНТ)	Пункт обслуживания	СНТ в зоне обслуживания	(347)2681220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	352	10		
15	ОП Чекамагуш	Пункт обслуживания	452200, Чекамагушевский район, с.Чекамагуш, ул.Ленина,31	(347)2681220	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	1	10		
16	ОП Иглино	Пункт обслуживания	Иглинский район, с.Иглино, ул.Горького, 14/2	89625394204	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	296	10		
17	БГЭС	Пункт обслуживания	г. Белебей,	(34786)59241	пн.-пт. 9.00-18.00, обед 12.30-14.00	Передача и распределение электрической энергии	201	10		
18	ОП Уфа	Пункт обслуживания	г. Уфа, ул. Революционная, 96/5	(347)2683657	пн.-пт. 8.00-17.00, обед 12.00-13.00	Передача и распределение электрической энергии	23	10		

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:		89625464244
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	1365
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	1365
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	минут	0,2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	минуты	2

содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

обращения на осуществление технологического присоединения

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

1. Оказываются платные услуги потребителям в части переоформления актов технологического присоединения.
2. Оказываются платные услуги потребителям в части технологического присоединения.
3. Оказываются платные услуги потребителям в части предоставления спецтехники (автовышки, БКМ).

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 2, ст. 161; № 19, ст. 2023; 2001, № 1, ст. 2; № 33, ст. 3427; № 53, ст. 5030; 2002, № 30, ст. 3033; № 48, ст. 4743; № 52, ст. 5132; 2003, № 19, ст. 1750; 2004, № 19, ст. 1837; № 25, ст. 2480; № 27, ст. 2711; № 35, ст. 3607; № 52, ст. 5038; 2005, № 1, ст. 25; № 19, ст. 1748; № 52, ст. 5576; 2007, № 43, ст. 5084; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3609; № 40, ст. 4501; № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152; № 26, ст. 3133; № 29, ст. 3623; № 30, ст. 3739; № 51, ст. 6148; № 52, ст. 6403; 2010, № 19, ст. 2287; № 27, ст. 3433; № 30, ст. 3991; № 31, ст. 4206; № 50, ст. 6609; 2011, № 45, ст. 6337; № 47, ст. 6608; 2012, № 43, ст. 5782; 2013, № 14, ст. 1654; № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3477; № 48, ст. 6165; 2014, № 23, ст. 2930; № 26, ст. 3406; № 52, ст. 7537; 2015, № 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 1, ст. 2; № 7, ст. 610; № 33, ст. 3413; 2002, № 30, ст. 3033; № 50, ст. 4929; № 53, ст. 5030; 2002, № 52, ст. 5132; 2003, № 43, ст. 4108; № 52, ст. 5038; 2004, № 18, ст. 1689; № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; № 30, ст. 3288; № 50, ст. 5285; 2007, № 46, ст. 5554; 2008, № 9, ст. 817; № 29, ст. 3410; № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6224; № 52, ст. 6236; 2009, № 18, ст. 2152; № 30, ст. 3739; 2011, № 23, ст. 3270; № 29, ст. 4297; № 47, ст. 6608; № 49, ст. 7024; 2012, № 26, ст. 3446; № 53, ст. 7654; 2013, № 19, ст. 2331; № 27, ст. 3443; № 27, ст. 3446; № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6693; 2014, № 26, ст. 3406; № 30, ст. 4217; № 40, ст. 5322; № 52, ст. 7539; 2015, № 14, ст. 2008)

Мероприятия проводятся в рамках законодательства.

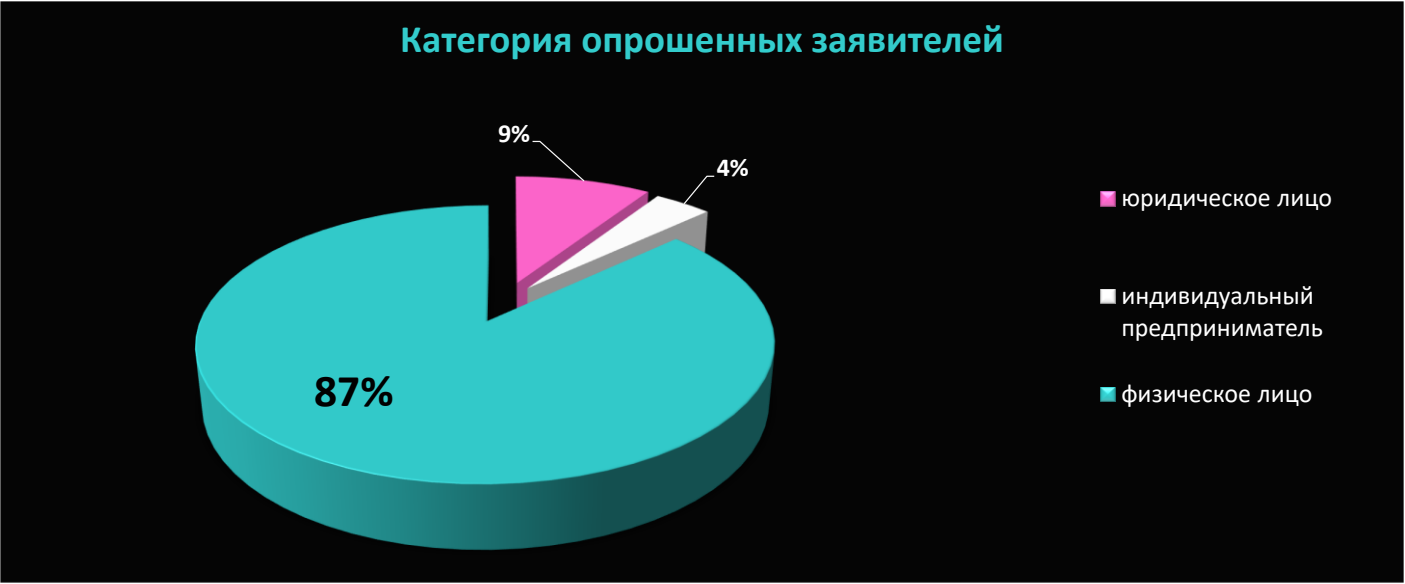
4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Отчет за_ 2025 год
по результатам проведенного опроса заявителей, осуществивших технологическое присоединение.

Вопрос 1

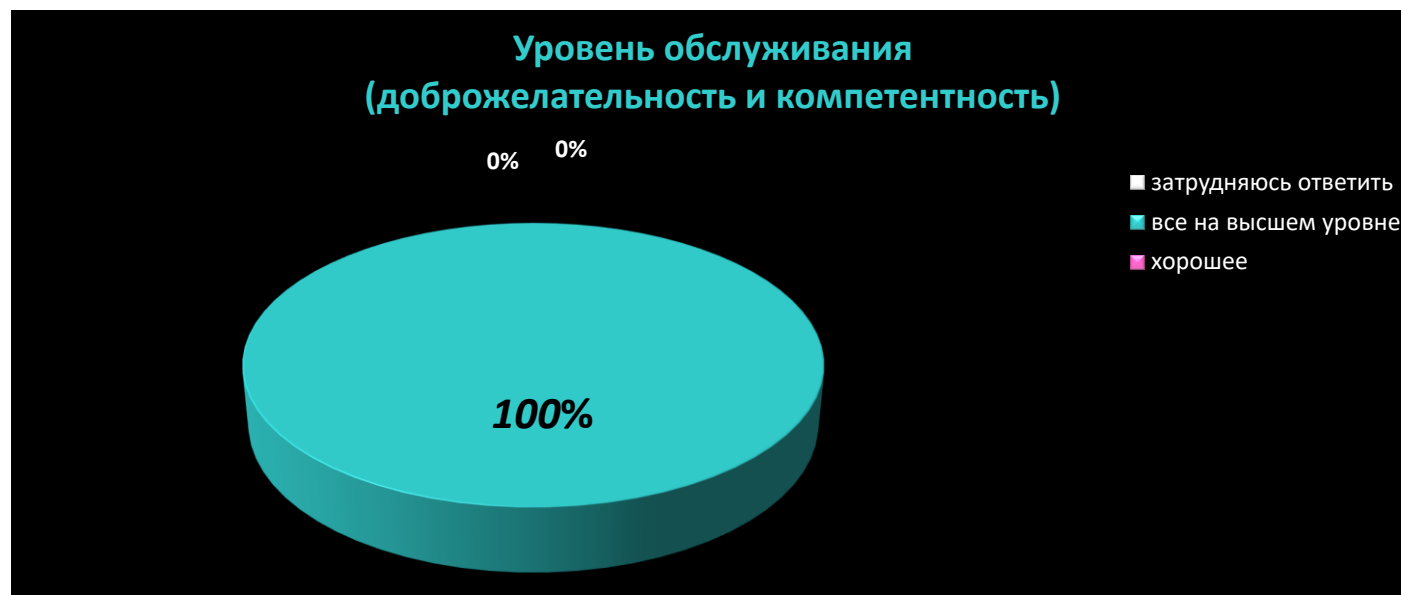
Категория опрошенных заявителей		
юридическое лицо	38	0,0922
индивидуальный предприниматель	16	0,0388
физическое лицо	358	0,8689

412



Вопрос 2

Уровень обслуживания (доброжелательность и компетентность)			
затрудняюсь ответить	-		0,000
все на высшем уровне	5	412	1,283
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0,0000
плохое	2		0,00
ужасное	1		0,00



Вопрос 3

Качество выполненных работ			
затрудняюсь ответить	-		0,000
отличное качество	5	412	1,283
хорошее	4		0,000
удовлетворительное	3		0
плохое	2		0
ужасное	1		0

...



Вопрос 4

Соблюдение сроков технологического присоединения			
сроки были соблюдены	да	412	1,283
было составлено доп. соглашение	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000



Вопрос 5

Соблюдение сроков рассмотрения заявки			
сроки были соблюдены	да	412	1,283
затрудняюсь ответить	-		0,000
срок был нарушен	нет	0	0



Вопрос 6

Информативность материалов на сайте			
информативно	да	412	1,283
не информативно	нет		0
затрудняюсь ответить	-		0,000



Вопрос 7

Удобство способа подачи заявки на оказание услуги			
затрудняюсь ответить	-		0
не удобно	1		0
нормально	3		0
удобно	4		0
очень удобно	5	412	1,283489



4.8. Мероприятия, выполняемые ООО "ГИП-Электро" в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Обновление "Положений о взаимоотношениях с потребителями".
2. Организован процесс получения договора энергоснабжения по принципу одного окна.
3. Разработан и установлен интерактивный калькулятор расчета необходимой максимальной мощности для присоединяемого объекта заявителя.
4. В офисах очного обслуживания потребителей обеспечено рабочее место для доступа к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.
5. Головной офис и офисы обособленных подразделений ООО "ГИП-Электро" оборудованы информационными стендами.
6. На сайте ООО "ГИП-Электро" имеется возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством личного кабинета потребителя.