



# ООО «ГИП - Электро»

450078, г. Уфа, ул. Революционная, 98/2, литер «Е»,

ИНН 0278130725, КПП 027801001

тел/факс: (347) 228-32-36, (347) 216-32-56 E-mail: gip\_elektro@mail.ru

## Отчет об итогах изучения мнения потребителей за 2016 год

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания сетевой организацией по следующим критериям:

- Соблюдение сроков заключения договоров об осуществлении технологическое присоединение
- Полнота и доступность информации о деятельности ООО «ГИП-Электро», связанной с передачей электрической энергии
- Доступность пункта обслуживания клиентов
- Качество обслуживания по вопросам передачи электроэнергии
- Удовлетворенность деятельностью ООО «ГИП-Электро», связанной с качеством передачи электрической энергии, в целом

Критерии оценивались в баллах по 10-бальной шкале, где: 1балл - совсем неудовлетворен, 10 баллов - удовлетворен в полной мере.

Результат опроса потребителей ООО «ГИП-Электро» 2016 год:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Соблюдение сроков заключения договоров об осуществлении технологическое присоединение	10
2	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «ГИП-Электро», связанной с передачей электрической энергии	9,64
3	Доступность пункта обслуживания клиентов	9,86
4	Качество обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	9,73
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «ГИП-Электро», связанной с качеством передачи электрической энергии, в целом	9,83

Итого среднее значение удовлетворенности потребителей по всем критериям: **9.81**